

Итоговая таблица показателей деятельности медицинских организаций

Наименование медицинской организации	Оценка качества работы амбулатори и	Оценка качества работы стационара	Оценка сайта	Уровень рейтинга на сайте www.bus.go v.ru	Оценка условий предоставле ния услуг	Общая оценка	Оценка в % к максималь ной	Ранговое место
Возможная максимальная оценка	64	67	62	2	77	272	100	

Городищенская РБ	57.09	65.36	56	1.6	60	240.05	88.25	1
Никольская РБ	48.8	62.74	48	2	71	232.54	85.49	2
Мокшанская РБ	58.12	62.05	48	2	62	232.17	85.36	3
Иссинская РБ	58.04	65.84	36	2	68	229.88	84.51	4
Пензенская РБ	54.88	62.94	34	2	71	224.82	82.65	5
Бессоновская РБ	55.54	62.73	51	2	53	224.27	82.45	6
Лунинская РБ	60.86	64.17	28	1.6	67.5	222.13	81.67	7
Лопатинская РБ	55.87	65.75	26	2	71	220.62	81.11	8
Шемышейская РБ	55.82	63.96	25.5	1.6	59	205.88	75.69	9

ПОКАЗАТЕЛИ И ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ													ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ														
Наименование показателей	Источник информации	Значимость показателя (баллы (макс = 5))	Оценка за единицу показателя или условие, при котором выставляется максимальный балл	Величина показателя по медицинской организации										Наименование показателей	Источник информации	Значимость показателя (баллы (макс = 5))	Оценка за единицу показателя или условие, при котором выставляется максимальный балл	Итоговая оценка в баллах									
				Бессоновская РБ	Исенинская РБ	Лунинская РБ	Мокшанская РБ	Никольская РБ	Городищенская РБ	Лопатинская РБ	Шемышейская РБ	Пензенская РБ	Бессоновская РБ					Исенинская РБ	Лунинская РБ	Мокшанская РБ	Никольская РБ	Городищенская РБ	Лопатинская РБ	Шемышейская РБ	Пензенская РБ		
Рейтинг на сайте www.bus.gov.ru и оценка сайта													Рейтинг на сайте www.bus.gov.ru и оценка сайта														
1) уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1 балла) (баллов)	www.bus.gov.ru	2	2 балла за каждый балл рейтинга	1	1	0.8	1.00	1	0.8	1	0.80	1	1) уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1 балла) (баллов)	www.bus.gov.ru	2	2 балла за каждый балл рейтинга	2.00	2.00	1.60	2.00	2.00	1.60	2.00	1.60	2.00		
2) полнота, актуальность, понятность, доступность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (баллов)	Анализ сайтов	2	0,033 балла за каждый балл оценки	48	35	26	45.00	45.00	55	25	24.50	25	2) полнота, актуальность, понятность, доступность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте (баллов)	Анализ сайтов	2	0,033 балла за каждый балл	1.60	1.17	0.87	1.50	1.50	1.83	0.83	0.82	0.83		
3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (баллов)	Анализ сайтов	3											3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (баллов)	Анализ сайтов	3		3.00	1.00	2.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00		
а) возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса) (баллов)	Анализ сайтов	1		1	1	1	1.00	1.00	1	0	0.00	0	а) возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса) (баллов)	Анализ сайтов	1		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00		
б) рубрика вопрос-ответ (баллов)	Анализ сайтов	2		2	0	1	2.00	2.00	0	1	1.00	1	б) рубрика вопрос-ответ (баллов)	Анализ сайтов	2		2.00	0.00	1.00	2.00	2.00	0.00	1.00	1.00	1.00		
Итоги анкетирования (амбулаторные условия)													Итоги анкетирования (амбулаторные условия)														
Общее количество баллов за все показатели				64									Общее количество баллов за все показатели				64		55.55	58.04	60.85	58.1192	48.8	57.09	55.87	55.82	54.88
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации				6									1. Открытость и доступность информации о медицинской организации				6		4.19	5.7	4.59	4.04	3.82	4.22	5.73	3.67	3.65
1) доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	58.82	90	66.67	58.14	57.14	68.29	90.91	44.00	53.06	1) доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	1.76	2.70	2.00	1.74	1.71	1.71	2.05	2.73	1.32	1.59	
2) доля пациентов, полностью удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	71.43	100	79.41	67.44	60.00	60.98	100	68.57	57.14	2) доля пациентов, полностью удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.14	3.00	2.38	2.02	1.80	1.83	3.00	2.06	1.71		
3) доля пациентов, частично удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	28.57		20.59	27.91	31.43	34.15		28.57	34.69	3) доля пациентов, частично удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	0.29	0.00	0.21	0.28	0.31	0.34	0.00	0.29	0.35		
2. Доступность получения медицинских услуг				19.0									2. Доступность получения медицинских услуг				19.0		18.65	14	18.25	18.24	14.44	17.74	13.18	16.27	16.85
1) доля пациентов, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	98.04	100	92.31	95.65	77.14	100	83.6	100.00	89.8	1) доля пациентов, которые записались на прием к врачу при первом обращении в медицинскую организацию (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	4.90	5.00	4.62	4.78	3.86	5.00	4.18	5.00	4.49		
2) доля пациентов, у которых время ожидания посещения врача с момента записи не превысило 14 дней. (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	100	100	100	97.14	96.00	100	100	100.00	97.62	2) доля пациентов, у которых время ожидания посещения врача с момента записи не превысило 14 дней. (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	4.00	4.00	4.00	3.89	3.84	4.00	4.00	4.00	3.90		
3) доля пациентов, которым помощь на дому была оказана вовремя (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	90.91		90.91	93.75	61.11	75		97.56	88.89	3) доля пациентов, которым помощь на дому была оказана вовремя (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	4.55	0.00	4.55	4.69	3.06	3.75	0.00	4.88	4.44		
4) доля пациентов, которым помощь на дому была оказана позже, чем требовалось. (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	9.09		9.09	6.25	38.88	25		2.44		4) доля пациентов, которым помощь на дому была оказана позже, чем требовалось. (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	0.27	0.00	0.27	0.19	1.17	0.75	0.00	0.07	0.00		
5) доступность записи на прием к врачу (% записавшихся на прием очень легко и легко)	Опрос граждан - получателей	5.0											5) доступность записи на прием к врачу (% записавшихся на прием очень легко и легко)	Опрос граждан - получателей	5.0		4.9	5.0	4.8	4.7	2.5	4.2	5.0	2.3	4.0		
а) по телефону	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	97.96	100	100	90.90	81.50	97.5	100	97.96	87.5	а) по телефону	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	0.98	1.00	1.00	0.91	0.82	0.98	1.00	0.98	0.88		
б) с использованием сети "Интернет"	Опрос граждан - получателей	2.5	0,025*	100	100	92.3	95.23	21.43	70.58	100		69.56	б) с использованием сети "Интернет"	Опрос граждан - получателей	2.5	0,025*	2.50	2.50	2.31	2.38	0.54	1.76	2.50	0.00	1.74		
в) в регистратуре	Опрос граждан - получателей	0.5	0,005*	93.33	100	100	80.90	80.90	100	100	98.00	88.64	в) в регистратуре	Опрос граждан - получателей	0.5	0,005*	0.47	0.50	0.50	0.40	0.40	0.50	0.50	0.49	0.44		
г) посредством личного общения с лечащим врачом	Опрос граждан - получателей	1.0	0,01*	97.5	100	100	100.00	75.00	100	100	84.78	96.43	г) посредством личного общения с лечащим врачом	Опрос граждан - получателей	1.0	0,01*	0.98	1.00	1.00	1.00	0.75	1.00	1.00	0.85	0.96		

Наименование показателей	Источник информации	Значимость показателя (макс = 5)	Оценка за единицу показателя или условие, при котором выставляется максимальный балл	Бессоновская РБ	Иссинская РБ	Лунинская РБ	Мокшанская РБ	Никольская РБ	Городищенская РБ	Лопатинская РБ	Шемшинская РБ	Пензенская РБ	Наименование показателей	Источник информации	Значимость показателя, баллы (макс = 5)	Оценка за единицу показателя или условия, при котором выставляется максимальный	Бессоновская РБ	Иссинская РБ	Лунинская РБ	Мокшанская РБ	Никольская РБ	Городищенская РБ	Лопатинская РБ	Шемшинская РБ	Пензенская РБ	
																										3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги
1) доля пациентов, у которых время ожидания приема врача в очереди не превысило 30 мин. (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	88.24	90	100	88.64	80.00	95.12	95.3	94	85.71	1) доля пациентов, у которых время ожидания приема врача в очереди не превысило 30 мин. (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.65	2.70	3.00	2.66	2.40	2.85	2.86	2.82	2.5713	
2) доля пациентов, у которых время ожидания госпитализации не превысило 30 дней (.%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	100	100	100	100.00	100.00	100	100	100	100	2) доля пациентов, у которых время ожидания госпитализации не превысило 30 дней (.%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3	3
3) доля пациентов, у которых время ожидания результатов диагностического исследования не превысило 14 дней (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	97.44	100	100	100.00	100.00	97.56	100	100	100	3) доля пациентов, у которых время ожидания результатов диагностического исследования не превысило 14 дней (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.92	3.00	3.00	3.00	3.00	2.93	3.00	3	3	
4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		12											4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		12											
1) доля потребителей услуг, которые высоко(хорошо и отлично) оценивают добросовестность, вежливость и внимательность врачей медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	92.16	100	100	100.00	91.43	100	90.89	100	97.96	1) доля потребителей услуг, которые высоко(хорошо и отлично) оценивают добросовестность, вежливость и внимательность врачей медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	3.69	4.00	4.00	4.00	3.66	4.00	3.64	4	3.92	
2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность средних медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	93.88	100	100	100.00	88.57	100	90.89	100	97.96	2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность средних медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	3.76	4.00	4.00	4.00	3.54	4.00	3.64	4	3.92	
3) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность врачей (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	89.58	100	100	100.00	85.71	97.56	90.9	100	95.92	3) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность врачей (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	3.58	4.00	4.00	4.00	3.43	3.90	3.64	4	3.84	
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		18											5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		18											
1)доля пациентов, удовлетворенных полностью условиями ожидания приема у врача в очереди (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	68.63	100	92.31	75.56	60.00	70.73	100	88	75.51	1)доля пациентов, удовлетворенных полностью условиями ожидания приема у врача в очереди (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	3.43	5.00	4.62	3.78	3.00	3.54	5.00	4.4	3.78	
2) доля пациентов, удовлетворенных частично условиями ожидания приема у врача в очереди (%)	Опрос граждан - получателей	2	0,02*	27.45			24.44	22.86	21.95		12	24.49	2) доля пациентов, удовлетворенных частично условиями ожидания приема у врача в очереди (%)	Опрос граждан - получателей	2	0,02*	0.55	0.00	0.15	0.49	0.46	0.44	0.00	0.24	0.49	
3) доля пациентов, удовлетворенных полностью условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	54.9	94	87.18	72.09	54.29	70.73	85.45	60	61.22	3) доля пациентов, удовлетворенных полностью условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	2.75	4.70	4.36	3.60	2.71	3.54	4.27	3	3.06	
4) доля пациентов, удовлетворенных частично условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	2	0,02*	31.37	6	12.82	27.91	28.57	29.27	9.09	40	32.65	4) доля пациентов, удовлетворенных частично условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	2	0,02*	0.63	0.12	0.26	0.56	0.57	0.59	0.18	0.8	0.65	
5) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	84.31	100	97.14	81.40	57.14	82.93	100	82	83.67	5) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.53	3.00	2.91	2.44	1.71	2.49	3.00	2.46	2.51	
6) доля пациентов, полностью удовлетворенных посещением медицинской организации	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	50.98	94	90.48	77.27	48.57	63.41	90.9	72	57.14	6) доля пациентов, полностью удовлетворенных посещением медицинской организации	Опрос граждан - получателей	5	0,05*	2.55	4.70	4.52	3.86	2.43	3.17	4.55	3.6	2.86	
7) доля пациентов, частично удовлетворенных посещением медицинской организации	Опрос граждан - получателей	2	0,02*	33.33	6	9.52	22.73	31.43	34.15	9.1	28	38.78	7) доля пациентов, частично удовлетворенных посещением медицинской организации	Опрос граждан - получателей	2	0,02*	0.67	0.12	0.19	0.45	0.63	0.68	0.18	0.56	0.78	
Итого анкетирования (стационарные условия)													Итого анкетирования (стационарные условия)													
Общее количество баллов за все показатели													Общее количество баллов за все показатели													
67													67													
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации													1. Открытость и доступность информации о медицинской организации													
6													6													
1) доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным (от числа опрошенных, %)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	3	0,03*	72.34	83.33	72	62.79	74.00	74.51	84.9	86	65.31	1) доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным (от числа опрошенных, %)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	3	0,03*	2.17	2.50	2.16	1.88	2.22	2.24	2.55	2.58	1.96	
2) доля пациентов, полностью удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	73.81	76	84	50.00	76.00	90.2	81.8	80	75.51	2) доля пациентов, полностью удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.21	2.28	2.52	1.50	2.28	2.71	2.45	2.4	2.27	
3) доля пациентов, частично удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	16.67	24	16	42.50	22.00	9.8	18.2	20	22.45	3) доля пациентов, частично удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	0.17	0.24	0.16	0.43	0.22	0.10	0.18	0.2	0.22	
2. Доступность получения медицинских услуг		8											2. Доступность получения медицинских услуг		8											
1) доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет, т.к. они предоставлялись бесплатно (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	4	0,04*	96.08	100	77.78	92.86	100.00	100	100	100	85.19	1) доля пациентов, у которых не возникла необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет, т.к. они предоставлялись бесплатно (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	4	0,04*	3.84	4.00	3.11	3.71	4.00	4.00	4.00	4	3.41	
2) доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	4	0,04*	93.75	100	96.43	100.00	100.00	100	100	100	95.92	2) доля пациентов, у которых не возникла необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	4	0,04*	3.75	4.00	3.86	4.00	4.00	4.00	4.00	4	3.84	
Итого анкетирования (стационарные условия)													Итого анкетирования (стационарные условия)													
11													11													
3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги													3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги													
11													11													
1) доля пациентов, у которых время ожидания в приемном отделении не превысило 180 мин. (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	100	100	100	100.00	100.00	100	100	100	100	1) доля пациентов, у которых время ожидания в приемном отделении не превысило 180 мин. (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	4	
2) доля пациентов, у которых время ожидания госпитализации не превысило 30 дней. (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	100	100	100	100.00	100.00	100	100	100	100	2) доля пациентов, у которых время ожидания госпитализации не превысило 30 дней. (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	4	
3) доля пациентов, госпитализация которых осуществлена в установленный срок (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	97.96	100	100	100.00	100.00	98.04	100	100	100	3) доля пациентов, госпитализация которых осуществлена в установленный срок (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	2.94	3.00	3	3	
4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		12											4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		12											
1) доля потребителей услуг, которые высоко(хорошо и отлично) оценивают добросовестность, вежливость и внимательность врачей медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	100	100	100	100.00	100.00	100	100	100	100	1) доля потребителей услуг, которые высоко(хорошо и отлично) оценивают добросовестность, вежливость и внимательность врачей медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4	4	
2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность средних медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	97.87	100	100	100.00	96.00	100	100	100	100	2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность средних медицинских	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	3.91	4.00	4.00	4.00	3.84	4.00	4.00	4	4	
3) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность врачей (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	100	100	100	97.62	97.00	100	100	100	100	3) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность врачей (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	4.00	4.00	4.00	3.90	3.88	4.00	4.00	4	4	
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		30											5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		30											
1) доля пациентов, полностью удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	81.63	100	96.15	86.36	88.00	92.16	100	84	83.67	1) доля пациентов, полностью удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	3.27	4.00	3.85	3.45	3.52	3.69	4.00	3.36	3.35	
2) доля пациентов, частично удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	16.33		3.85	13.64	10.00	7.84		16	16.33	2) доля пациентов, частично удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	0.16	0.00	0.04	0.14	0.10	0.08	0.00	0.16	0.1633	
3) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	93.75	100	100	100.00	96.00	96.08	100	96	100	3) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.81	3.00	3.00	3.00	2.88	2.88	3.00	2.88	3	
4) доля пациентов, полностью удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	4	0,04*	91.84	94	100	90.91	82.00	100	85.5	100	91.84	4) доля пациентов, полностью удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	4	0,04*	3.67	3.76	4.00	3.64	3.28	4.00	3.42	4	3.67	
5) доля пациентов, частично удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	1	0,01*	8.16	6		9.09	16.00		14.5		8.16	5) доля пациентов, частично удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы в приемном покое (%)	Опрос граждан - получателей социальных услуг	1	0,01*	0.08	0.06	0.00	0.09	0.16	0.00	0.15	0	0.0816	
6) доля пациентов, оценивших действия врачей и медсестер по обезболиванию на хорошо и отлично(%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	100	100	100	92.31	96.00	100	100	100	97.96	6) доля пациентов, оценивших действия врачей и медсестер по обезболиванию на хорошо и отлично(%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	3.00	3.00	3.00	2.77	2.88	3.00	3.00	3	2.94	
7)доля пациентов, полностью удовлетворенных отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	87.76	100	100	88.64	90.00	96.08	100	92	91.84	7)доля пациентов, полностью удовлетворенных отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	2.63	3.00	3.00	2.66	2.70	2.88	3.00	2.76	2.76	
8) доля пациентов, частично удовлетворенных отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	Опрос граждан - получателей	1	0,01	12.24			11.36	10.00	3.92		8	8.16	8) доля пациентов, частично удовлетворенных отношением врачей и медсестер во время пребывания в медицинской организации	Опрос граждан - получателей	1	0,01	0.12	0.00	0.00	0.11	0.10	0.04	0.00	0.08	0.0816	
9) доля пациентов, полностью удовлетворенных питанием в медицинской организации (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	73.17	100	91.3	67.57	68.00	96.08	100	70	81.63	9) доля пациентов, полностью удовлетворенных питанием в медицинской организации (%)	Опрос граждан - получателей	4	0,04*	2.93	4.00	3.65	2.70	2.72	3.84	4.00	2.8	3.27	
10) доля пациентов, частично удовлетворенных питанием в медицинской организации (%)	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	26.83		8.7	27.03	30.00	3.92		30	16.33	10) доля пациентов, частично удовлетворенных питанием в медицинской организации (%)	Опрос граждан - получателей	1	0,01*	0.27	0.00	0.09	0.27	0.30	0.04	0.00	0.3	0.1633	
11) удовлетворенность пребыванием в медицинской организации в ночное время (%)	Опрос граждан - получателей	3	0,03*	100	100	90.91	100.00	98.00	100	100	100	100	11) удовлетворенность пребыванием в медицинской организации в ночное время (%)	Опрос граждан - получателей												

Критерии оценки условий предоставления услуг в сфере здравоохранения

		Возможны е оценки	Бессонов ская РБ	Иссинская РБ	Лунинска я РБ	Мокшанска я РБ	Шемышей ская РБ	Городищен ская РБ	Никольская РБ	Лопатинская РБ	Пензенская РБ
	Всего баллов	0-77	53	69	67.5	62	59	60	71	72	71
1	Оценка способов предоставления информации в учреждении (информационные стенды, вывески, указатели)	0-36	27	32	32	31	27	28	31	34	35
1.1	Наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2	Наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях	0-5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
1.3	Наличие информации о бесплатных услугах , сроках предоставления услуг	0-5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
1.4	Наличие информации о платных услугах (порядок предоставления, перечень и тарифы на платные услуги,	0-5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
1.5	Наличие информации о способах (формах) записи на прием к врачу	0-2	2	2	2	2	0	2	2	2	2
1.6	Наличие информации о распределении домов по участкам	0-1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
1.7	Наличие информации о том, какой специалист в каком кабинете принимает и времени работы	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.8	Наличие информации о порядке приема пациентов врачами-узкими специалистами, в том числе других амбулаторно-поликлинических учреждений	0-1	0	1	1	0	1	0	0	1	1
1.9	Внешний вид медицинского персонала, наличие у них бейджиков	0-5	4	4	4	5	2	5	5	5	5
1.10	Соблюдение медицинским персоналом режима работы, установленного в учреждении	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.11	Наличие информации о времени и кабинете приема главного врача больницы	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.12	Наличие информации о времени и кабинете приема заведующего поликлиникой	0-1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
1.13	Наличие информации о времени и кабинете приема старшей медсестры поликлиники	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.14	Наличие ФИО специалистов на дверях кабинетов	0-2	0	2	2	2	0	0	2	2	2
1.15	В вестибюле учреждения есть компьютер или инфомат со справочными данными	0-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.16	Наличие поэтажного плана расположения кабинетов внутри здания	0-1	0	1	0	0	0	0	1	1	1
1.17	Наличие указателей на месторасположение гардероба	0-1	0	1	1	1	1	0	1	1	1
1.18	Наличие указателей на месторасположение туалета	0-1	0	1	1	1	1	0	1	1	1

		Возможны е оценки	Бессонов ская РБ	Иссинская РБ	Лунинска я РБ	Мокшанска я РБ	Шемьшей ская РБ	Городищен ская РБ	Никольская РБ	Лопатинская РБ	Пензенская РБ
3	Обеспеченность медицинскими кадрами*	0-10	0	9	10	8	9	5	10	9	9
3.1	врачей (число физических лиц в % от утвержденной штатной численности)	0-5		4	5	3	4	0	5	4	4
3.2	средних медицинских работников(физические лица в % от утвержденной штатной численности)	0-5		5	5	5	5	5	5	5	5
Информация для расчета показателей строк 3.1 и 3.2											
4	Утвержденная штатная численность (всего ставок по штатному расписанию):				297.25	276	241	759.75	580.5	203.25	
4.1	врачей			35.5	47.25	83.5	50.5	116.75	96.25	43	140.25
4.2	средних медицинских работников			99.25	152	192.5	122.5	369.25	300.75	108.75	340.75
5	Занято ставок				296.25	263	229.25	701.00	535.25	201.75	
5.1	врачей			28.75	47.75	76	44.5	67.25	91.25	42	136.75
5.2	средних медицинских работников			84.75	151	187	117	360	279.25	108.75	335
6	Работает физических лиц (основное место работы, без совместителей)				268	216	217	669	481	123	
6.1	врачей			23	34	51	33	57	70	28	93
6.2	средних медицинских работников			88	125	165	105	354	252	95	255
	врачей (число физических лиц в % от утвержденной штатной численности)		#ДЕЛ/0!	64.79	71.96	61.08	65.35	48.82	72.73	65.12	66.31
	средних медицинских работников(физические лица в % от утвержденной штатной численности)		#ДЕЛ/0!	88.66	82.24	85.71	85.71	95.87	83.79	87.36	74.83
7	Утвержденная штатная численность врачей-специалистов				30.5	66.5	42.5	64	62.75	31	
7.1	занято ставок			16.25	30.5	62.5	37	43.25	60.75	30	136.75
7.2	Работает физических лиц			14	21	40	27	31	46	16	93
8	Утвержденная штатная численность участковых терапевтов и врачей общей практики			6	9	17	8	26	20.25	10	32.25
8.1	занято ставок			6	9	13.5	5	12	18.25	10	32.25
8.2	Работает физических лиц			6	8	11	5	15	12	10	25
9	Количество больных, находящихся под диспансерным наблюдением всего			4544			1852	11146	4022	2921	20187
9.1	в расчете на 1 занятую ставку в поликлинике			279.6			50.05	252	72	376	250
	* обеспеченность кадрами: 70 % и выше - 5 баллов; 65-70 %- 4 балла; 60-65% - 3 балла; 55-60%-2 балла 50-55%-1 балл; менее 50 % - 0 баллов										

Оценка сайтов государственных медицинских организаций

		Возможные оценки	Бессоновская РБ	Иссинская РБ	Лунинская РБ	Мокшанская РБ	Шемышейская РБ	Городищенская РБ	Никольская РБ	Лопатинская РБ	Пензенская РБ
	Всего баллов	0-62	51	36	28	48	25.5	56	48	26	34
	Количество баллов в % к максимально возможному	100	82.3	58.1	45.16	77.42	41.13	90.3	77.4	41.94	54.84
1	общая информация о медицинской организации	0-15	12	12	12	14	10	14	13	8.5	9
1.1	полное наименование медицинской организации	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1.2	информация об осуществляемой деятельности (на сайте размещены сканы лицензий на все виды деятельности)	0-3	3	1	3	3	2	3	1	1	2
1.3	информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	0-1	0	0	0	1	1	1	1	1	0
1.4	контакты контролирующих организаций	0-1	0	1	1	1	0.5	0	1	0	0
1.5	информация о структуре учреждения, отделениях	0-5	5	5	3	5	2	5	5	2	2
1.6	контакты: адрес, телефон, электронная почта, схема проезда	0-3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
1.7	график работы медицинской организации и часы приема медицинскими работниками	0-1	1	1	1	1	0.5	1	1	0.5	1
2	информация об услугах учреждения	0-19	15	9	5	8	6	18	10	6	9
2.1	наличие информации об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях	0-5	4	2	0	2	2	5	3	2	2
2.2	наличие информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	0-1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
2.3	информация о перечне льготных лекарственных средств и лекарственном обеспечении	0-3	1	0	0	0	1	3	1	1	1
2.4	информация о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты	0-5	5	5	3	3	2	5	1	3	4
2.5	список страховых компаний, с которыми работает медицинская организация	0-1	1	0	0	1	1	1	1	0	0
2.6	правила записи на первичный прием/консультацию/исследование	0-1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
2.7	информация о стандартах медицинской помощи	0-1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
2.8	правила госпитализации (сроки и документы)	0-1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
3	информация о специалистах	0-12	11	6.5	4	12	2	11	9	3	5.5
3.1	график приема посетителей главным врачом	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
3.2	информация о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации	0-1	1	0.5	1	1	1	0 (информация представлена в общем виде)	1	0	0.5
3.3	отзывы пациентов	0-5	4	0	0	5	0	5	4	0	0
3.4	информация о вакансиях учреждения	0-5	5	5	2	5	0	5	3	2	5

		Возможные оценки	Бессоновская РБ	Иссинская РБ	Лунинская РБ	Мокшанская РБ	Шемышейская РБ	Городищенская РБ	Никольская РБ	Лопатинская РБ	Пензенская РБ
4	механизмы обратной связи	0-3	3	1	2	3	1	1	3	1	1
4.1	возможность разместить обращение на сайте (размещена форма для подачи электронного запроса)	0-1	1	1	1	1	0	1	1	0	0
4.2	рубрика вопрос-ответ	0-2	2	0	1	2	1	0	2	1	1
5	доступность предоставления информации	0-14	10	7.5	5	11	6.5	12	13	7.5	9.5
5.1	дизайн сайта, скорость загрузки элементов страниц, удобство навигации по сайту	0-3	2	2	1	3	2	3	3	2	2
5.2	актуальность информации на сайте	0-5	3	3	1	4	1	5	5	2	3
5.3	наличие работоспособного поиска по сайту	0-1	1	1	1	1	0	0 (поиск по сайту отсутствует)	1	0	1
5.4	наличие карты сайта	0-1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
5.5	соответствие заголовков страниц их содержанию	0-1	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1
5.6	наличие версии для слабовидящих	0-1	0	0	0	0	0	0 (версия для слабовидящих)	0	0	0
5.7	информация легко читаема	0-1	1	0.5	0	1	0.5	1	1	0.5	0.5
5.8	отсутствие ошибок	0-1	1	0.5	0	1	1	1	1	1	1