



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «Лунинская РБ»

Кушаев К.И.

«25» 10. 2017 года

**План  
мероприятий по улучшению качества работы  
медицинской организации на 2018-2020 годы**

Наименование медицинской организации: ГБУЗ «Лунинская РБ»

N п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Разместить на официальном сайте организации актуальную информацию о графике работы медицинских работников	Не полная информация о медицинских работниках на сайте РБ	01.11.2017 г.	фельдшер ОМК Шокурова Е.Ф.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Открытость и доступность информации о медицинском учреждении.
2.	В разделе «Вакансии» официального сайта указать контактные телефоны кадровой службы	Не полная информация о вакансиях учреждения на сайте РБ	01.12.2017 г.	Отдел кадров Себряева Т.Н.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском	Открытость и доступность информации о медицинском учреждении.

					учреждении	
3.	Наполнить информацией раздел сайта «Правила госпитализации»	Не полная информация на сайте РБ о правилах госпитализации в стационар РБ	01.11.2017 г.	Фельдшер ОМК Шокурова Е.Ф.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Открытость и доступность информации о медицинском учреждении.
4.	Разместить на официальном сайте ссылки на сайты Минздрава России, Минздрава Пензенской области, Росздрава и Роспотребнадзора	Не полная информация на сайте РБ	01.11.2017 г.	Фельдшер ОМК Шокурова Е.Ф.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Открытость и доступность информации о медицинском учреждении.
5.	Установить информационные стенды в отделениях с информацией по территориальному расположению отделений и параклиники	Недостаточная информация о расположении отделений и параклиники медицинской организации.	1 кв. 2018 г.	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Открытость и доступность информации о медицинском учреждении.
6.	Внедрить новую информационную систему ПроМед	Отсутствие информационной системы ПроМед	2018 г.	Начмед Пахомова О.В.	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	Комфортность условий предоставления медицинских услуг

7.	Создать в новой информационной системе возможность работы через личный кабинет пациента	Отсутствие информационной системы работы через личный кабинет пациента.	2018 г.	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	Меры по обеспечению возможности записаться на прием в поликлинику с 1 раза
8.	Провести обучение регистраторов принципам «Вежливая регистратура»	Необходимо внедрить принципы работы по схеме «Вежливая регистратура»	постоянно	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	Комфортность условий предоставления медицинских услуг
9.	Организовать питьевой режим в поликлинике (приобрести дополнительные кулеры)	Недостаточное количество мест нахождения питьевой воды	постоянно	Гл. м/с Филимонова И.В. Ст. м/с Курочкина Н.В.	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг	Комфортность условий предоставления медицинских услуг
10.	Организовать дополнительные кабинеты в поликлинике по забору лабораторных анализов и доврачебных обследований	Необходимость сокращения сроков ожидания лабораторных исследований.	1 кв. 2018 г.	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Сокращение времени ожидания предоставления услуги	.Для удобства пациентов, с целью ликвидации очередей на прием к врачам и в КДЛ
11.	Провести обучение всех работников регистратур ГБУЗ «Городская поликлиника» принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Необходимо провести обучение на базе ГБУЗ «Городская поликлиника» всех регистраторов принципам	1 кв. 2018 г.	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала.

		«Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»			персонала	
12.	Проводить обучение с врачами и средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Необходимо постоянно соблюдать этику и деонтологию медицинским работникам.	постоянно	Гл. м/с Филимонова И.В.	Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности персонала	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала.
13.	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Доступность и комфорт получения медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями.	01.01.2018 г.	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями	Создать условия для лиц с ограниченными возможностями
14.	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Доступность и комфорт получения медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями.	01.01.2018 г.	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями	Создать условия для лиц с ограниченными возможностями
15.	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Доступность и комфорт получения медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями.	01.01.2018 г.	Начмед Пахомова О.В. Гл. м/с Филимонова И.В.	Создание условий для лиц с ограниченными возможностями	Создать условия для лиц с ограниченными возможностями

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения

Пензенской области

О.В. Чижова

« \_\_\_ »

2017 года