

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. При поступлении больные сдают верхнюю одежду, обувь, деньги, документы, ценные вещи дежурной медсестре приемного отделения. За несданные вещи, деньги и ценности персонал больницы ответственности не несет.
2. Больным (по их желанию) разрешается пользоваться собственными тапочками, бельем, личной посудой.
3. Во время пребывания в больнице, больные должны точно соблюдать следующий режим дня:
 - 6.30–7.30 Подъём, измерение температуры, выполнение утренних назначений.
 - 7.30–8.30 Утренний туалет, проветривание палат.
 - 8.30–9.00 Забор анализов.
 - 9.00–9.30 Завтрак.
 - 9.30–13.30 Обход лечащего врача, выполнение назначений
 - 13.30–14.30 Обед.
 - 15.00–16.00 Дневной отдых.
 - 16.00–16.30 Измерение температуры. Полдник.
 - 16.00–20.00 Посещение больных родственниками.
 - 18.30–19.00 Ужин.
 - 19.00–20.00 Время отдыха.
 - 20.00–22.00 Обход дежурного врача, выполнение назначений, вечерний туалет.
 - 21.00 Дополнительное питание.
 - 22.00 Сон.
4. Во время лечебного обхода, проведения исследований, выполнения назначений лечащего врача, измерение температуры и часы дневного отдыха больные должны находиться в палатах. Вновь поступившие больные до врачебного осмотра не должны отлучаться из палаты.
5. Больные обязаны в точно назначенное время приходить для выполнения необходимых исследований и процедур.
6. Прием больными лекарственных препаратов производится в строго назначенное время, в присутствии медсестры.

БОЛЬНЫЕ ОБЯЗАНЫ:

- соблюдать тишину во время пребывания в стационаре;
- содержать в чистоте свою кровать и прикроватный столик (если позволяет состояние больного);
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях больницы, выбрасывать мусор (пищевые отходы), в специально предназначенные контейнеры, белье, предназначенное для стирки, складывать в баки (для грязного белья).

Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем больницы, за порчу мебели, оборудования, инвентаря больницы по вине больных, последние несут материальную ответственность.

7. Прогулки разрешаются лечащим врачом с учетом состояния здоровья пациента, и проводятся только на территории больницы, и в строго отведенное время.

В летнее время: с 12.30 до 13.30

с 16.00 до 19.00

с 20.00 до 21.00

В зимнее время только с разрешения заведующего отделением в дневные часы.

8. Должно производиться регулярное проветривание помещений медицинским персоналом в соответствии с санитарно-гигиеническим режимом.

9. Гигиенические ванны и смена постельного белья производится еженедельно в утренние часы до обхода врача и по показаниям.

10. Посещение больных разрешается в строго определенное время.

- посещение пациентов в утренние часы разрешается только с согласования лечащего врача и заведующего отделением, с учетом состояния здоровья больного;
- посещение проводится ежедневно с 16.00 до 20.00 в субботу и в воскресенье, а также в праздничные дни с 10.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00;
- проход посетителей через приемное отделение строго воспрещен;
- посещение больных в реанимационном отделении не разрешается;
- одновременно у больного не должно быть более двух посетителей;

11. Во время КАРАНТИНА посещение больных запрещается.

Прием передач производится в часы посещения персонала отделения в холлах корпусов.

12. Справки о состоянии здоровья больных выдаются ежедневно с 10.00 до 19.00, по телефону: 3-16-17

13. БОЛЬНЫМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- на территории и в помещениях больницы курение табака;
- хранить какие-либо вещи, вещи под подушкой и матрасами;
- лежать на кроватях в пижамах, халатах;
- выходить из палат без халатов, пижам и тапочек;
- пользоваться электронагревательными приборами: кипятилниками, электрочайниками, а так же обогревательными приборами;
- оставлять без присмотра радиоаппаратуру: приемники, телевизоры;
- распивать спиртные напитки;
- играть в азартные игры;
- иметь острые, режущие, колющие предметы (бритвы, лезвия, ножи и др.), огнестрельные оружие;

- самовольно отлучаться из больницы без разрешения медицинского персонала;
- находиться на территории хозяйственного подразделения, гаража, пищеблока, у ворот, проходных и заборов.

14. Выписка пациентов осуществляется до 12–00.

К этому времени пациенту выдается вся необходимая медицинская документация, прекращается его медицинское обеспечение и он должен освободить занимаемую палату.

15. О своих претензиях и недовольствах больные сообщают дежурной медсестре и старшей медицинской сестре отделения, лечащему или дежурному врачу, заведующему отделением в устной или письменной форме.

16. За грубое или систематическое нарушение правил внутреннего распорядка пациенты выписываются из больницы с отметкой о нарушении режима в больничном листе и выписке.

17. Часы приема директором и главным врачом сотрудников и населения с 15–30 до 16–30 часов.

Часы приема заведующими отделениями с 14–00 до 15–00 часов.

Пациентов, нашедших во время прогулок на территории больницы и в помещениях сумки, свертки и другие подозрительные предметы, не принадлежащие больным, посетителям или медперсоналу, просьба сообщать по телефонам: 3-16-17 или 3-10-53, а также медицинскому персоналу больницы.