

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУЗ «Лунинская РБ»

К.И. Кушаев

Приказ № от «11» января 2021 г.



Положение

о порядке оказания платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ «Лунинская РБ»

И. Общее положение

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством в целях обеспечения единого подхода в оказании платных медицинских и иных услуг.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг и иных услуг, предоставляемых ГБУЗ «Лунинская РБ».

1.3 Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- Лицензия № ЛО 58-01-002455 от 23 ноября 2020 года на осуществление избранной медицинской деятельности;
- Устав ГБУЗ «Лунинская РБ» утвержденный Приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 24.12.2013 года № 537;
- Разрешение Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области от 28.12.2012г. №23.

II. Виды платных услуг и условия их предоставления:

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с перечнем платных услуг, оказываемых ГБУЗ «Лунинская РБ», утвержденным руководителем медицинской организации и согласованным с Министерством здравоохранения Пензенской области:

- медицинское освидетельствование, проводимое для получения водительских прав;
- медицинское освидетельствование на право приобретения и ношения оружия;
- медицинское освидетельствование для оформления медицинской справки формы № 086 лицам старше 18 лет;
- медицинское освидетельствование при поступлении на работу (предварительное) и в течение трудовой деятельности (периодическое);
- предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр водителей транспортных средств;
- лабораторная диагностика, исследования без направления врача по желанию клиента;
- медицинские услуги по договорам с юридическими лицами системы здравоохранения;
- розничная реализация лекарственных препаратов медицинскими организациями, имеющими лицензии на фармацевтическую деятельность, и их обособленными подразделениями (амбулатории, фельдшерские и фельдшерско-акушерские пункты), расположенные в сельских поселениях, в которых отсутствуют аптечные организации;

- медицинское обеспечение оздоровительных, спортивных, трудовых лагерей, в т.ч. детских;

- медицинское обеспечение спортивных состязаний, массовых культурных и общественных мероприятий, в т.ч. детских;

- транспортные услуги;

- выдача дубликата справки о допуске к управлению транспортным средством и на ношение оружия; справки по инициативе граждан

2.2. Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

2.3. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, стандарту оказания медицинской помощи.

2.4. Медицинская организация оказывает платные услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Потребителем» («Заказчиком») и «Исполнителем». Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинской организации, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются параллельно с основной деятельностью в рабочее время специалистов, с продлением основного времени на время, затраченное для оказания платных услуг, ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

2.7. Платные медицинские услуги вправе оказывать только те работники медицинской организации, с которыми руководитель заключил трудовой договор.

2.8. Графики и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.9. Платные медицинские услуги оказываются согласно тарифам на платные медицинские услуги, которые рассчитываются в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 19.04.2013г. №223 «Об установлении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Пензенской области, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания». Тарифы утверждаются руководителем Медицинской организации.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1. До начала оказания платной медицинской услуги медицинская организация обязана заключить письменный договор на её оказание. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

б) фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за неисполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.8. Плата за медицинские и иные услуги осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу медицинской организации, при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет организации.

3.9. Оплата медицинских услуг в медицинской организации производится с применением контрольно-кассовой машины. Непосредственно в момент получения платы за услугу потребителю выдается кассовый чек контрольно-кассовой машины и квитанция об оплате, зарегистрированная в установленном порядке.

IV. Обязанности и права исполнителя и потребителя (заказчика).

4.1. При оказании платных услуг исполнитель обязан:

- до начала оказания платной услуги ознакомить заказчика (пациента) с правилами оказания платных услуг;
- перед оказанием платной услуги удостовериться в ее оплате.;
- оказывать платные услуги конфиденциально, качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном договором, предупреждать пациента о возможных последствиях (осложнениях) при оказании медицинской услуги, согласовывать с потребителем назначение дополнительного обследования или лечения, потребность в которых возникла в процессе оказания платной медицинской услуги. Проявлять терпимость, вежливость и доброжелательность к пациенту;
- заполнять установленные формы медицинской и иной документации отдельно от основной деятельности, вести учет оказанных платных услуг, по требованию руководства медицинской организации, составлять отчеты по результатам работы;

- обеспечивать сохранность, рациональное и целевое использование оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и прочих материальных ценностей, выделенных для оказания платных услуг.

- обеспечить потребителей достоверной информацией о платных медицинских услугах, оказываемых медицинской организацией, посредством размещения этой информации на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на стенде медицинской организации, содержащей следующие сведения:

- а) полное наименование медицинской организации;
- б) адрес местонахождения медицинской организации (месте её государственной регистрации);
- в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условия предоставления и получения этих услуг;
- д) о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) график работы медицинских работников участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Пензенской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области.

Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и информация, размещенная на стенде, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

- предоставлять для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

4.2 В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

4.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации .

4.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

V. Контроль за предоставлением платных услуг

5.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинского учреждения:

- Министерство здравоохранения Пензенской области –48-01-81;
- ТФОМС Пензенской области - 42-78-01, 55-79-59;
- Росздравнадзор по Пензенской области – 44-74-93;
- Роспотребнадзор по Пензенской области – 55-26-03.